

ENQUETE DE SATISFACTION LAEP

Le LAEP est un espace de jeux pour les enfants de 0 à 4 ans accompagnés par leurs parents ou grands-parents.

2 sites sont actuellement ouverts :

Le lundi entre 9h et 12h à la Maison d'animation et de la culture (MAC) – 10 av Michel Berger, Pont-Sainte-Marie

Le mercredi entre 14h et 17h à l'école maternelle – 7 rue Sarraill, Pont-Sainte-Marie

Afin de mieux adapter ce service à vos besoins, nous vous proposons de répondre à ce questionnaire.

Pour cela, il suffit de cocher ou entourer les cases correspondantes à vos réponses, ou de compléter les pointillés

Merci par avance de votre collaboration

1. Notez votre satisfaction en cochant sur une échelle de 1 à 5 sur la satisfaction de la qualité d'accueil :

- 1 : très satisfait
- 2 : satisfait
- 3 : assez satisfait
- 4 : peu satisfait
- 5 : pas du tout satisfait

2. Etes-vous satisfait des relations avec les accueillantes ? Entourez votre réponse

- | | | |
|-------------------------------------|-----|-----|
| - Qualité de l'encadrement : | Oui | Non |
| - Disponibilité des accueillantes : | Oui | Non |
| - Echange avec les accueillantes : | Oui | Non |

3. Etes vous satisfait de la localisation des locaux ? Entourez votre réponse

- | | | |
|------------------------|-----|-----|
| A la MAC : | Oui | Non |
| A l'école maternelle : | Oui | Non |

Si non, expliquez pourquoi

.....

.....

.....

4. Etes vous satisfait des équipements proposés ? Entourez votre réponse

A la MAC :	Oui	Non
A l'école maternelle :	Oui	Non

Si non, expliquez pourquoi

.....

.....

.....

5. Ces lieux sont-ils facilement accessibles et repérables dans la ville ? Entourez votre réponse

A la MAC :	Oui	Non
A l'école maternelle :	Oui	Non

Si non, expliquez pourquoi

.....

.....

.....

6. Etes-vous satisfait des jours d'ouverture et des horaires proposés ? Entourez votre réponse

- Lundi	Oui	Non
- Mercredi	Oui	Non

Si non, quelles sont vos propositions ?

.....

-

.....

-

.....

7. Avez-vous des remarques et des suggestions à nous proposer :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

