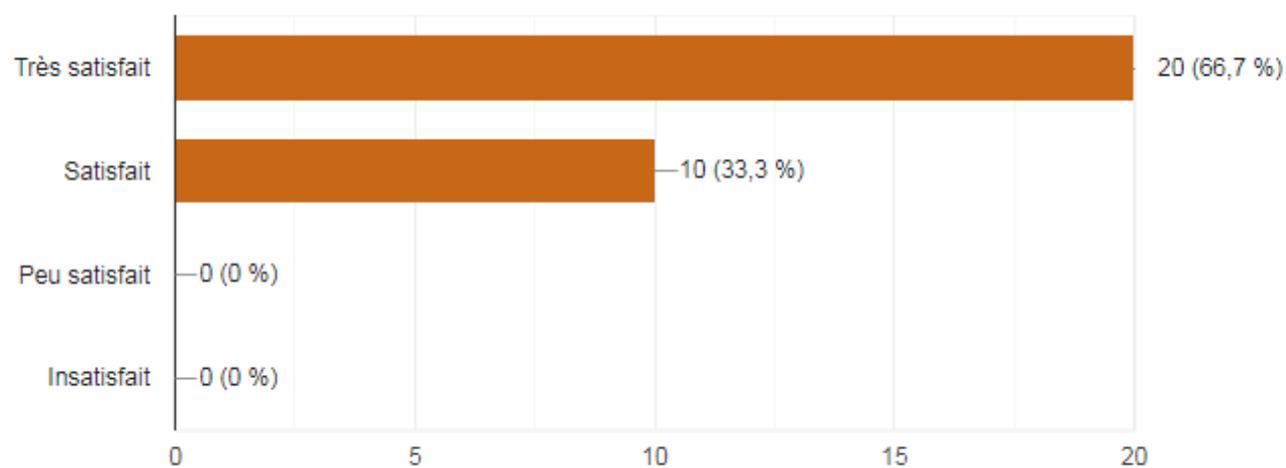


Information sur les modalités d'inscription à la crèche

 Copier

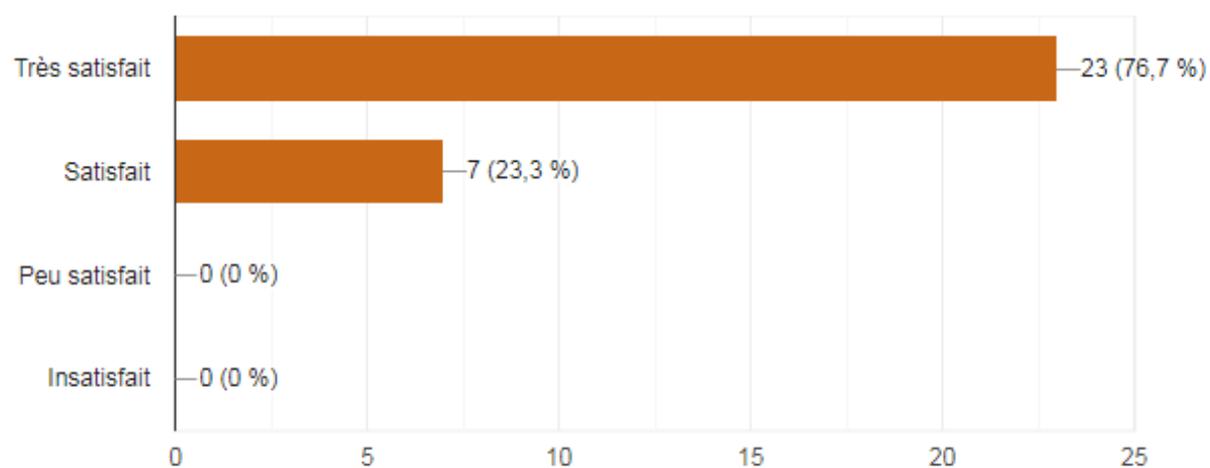
30 réponses



L'efficacité de la réponse aux appels

 Copier

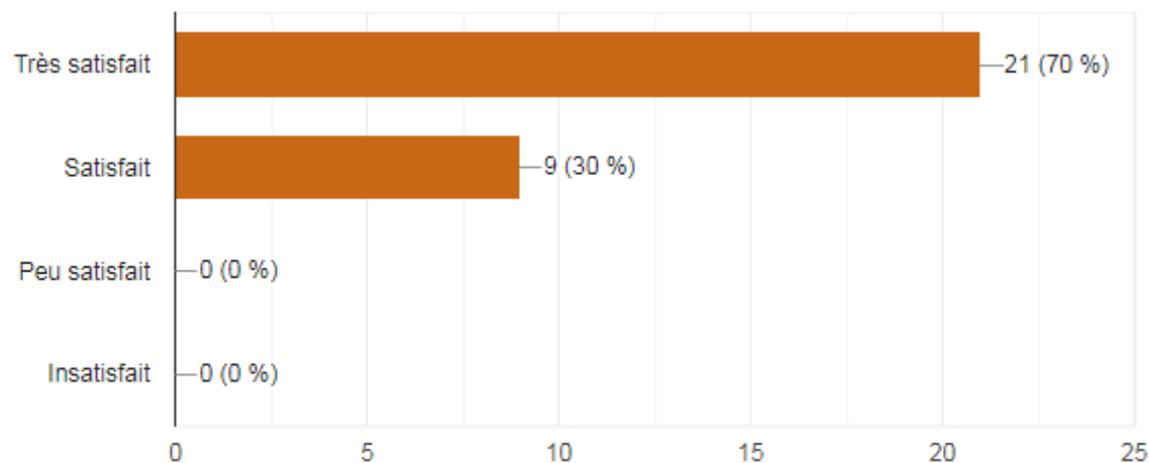
30 réponses



L'efficacité de la réponse aux mails

 Copier

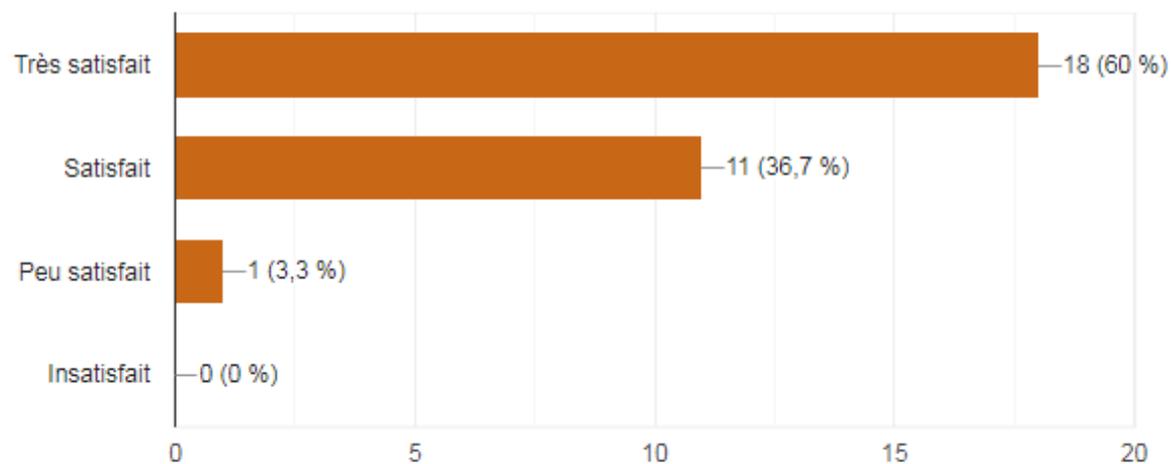
30 réponses



Disponibilité de la direction

 Copier

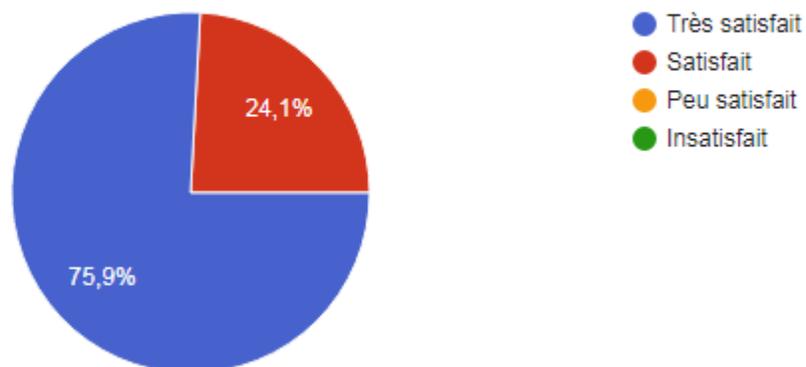
30 réponses



La qualité d'accueil

29 réponses

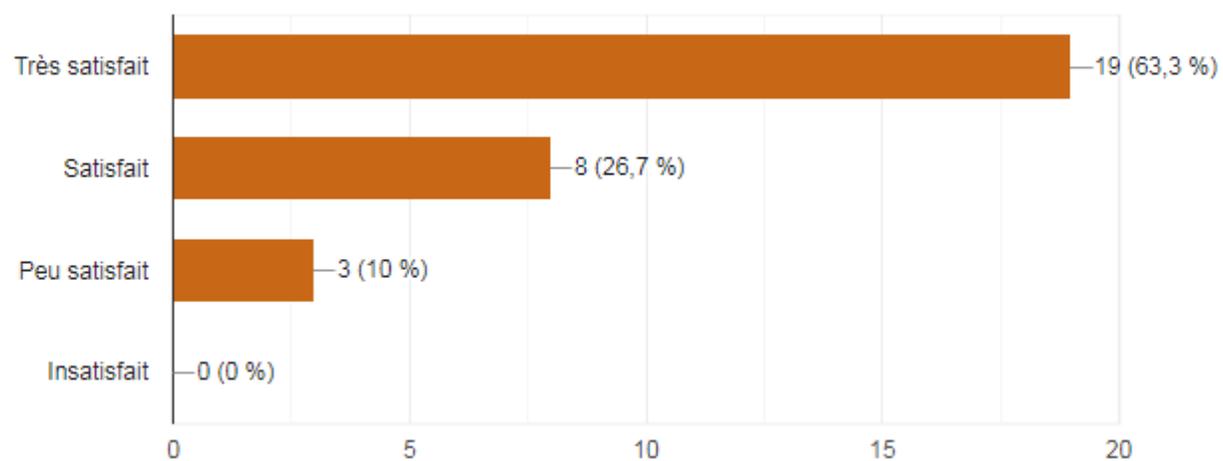
 Copier



Informations et aspects pratiques sur la crèche

30 réponses

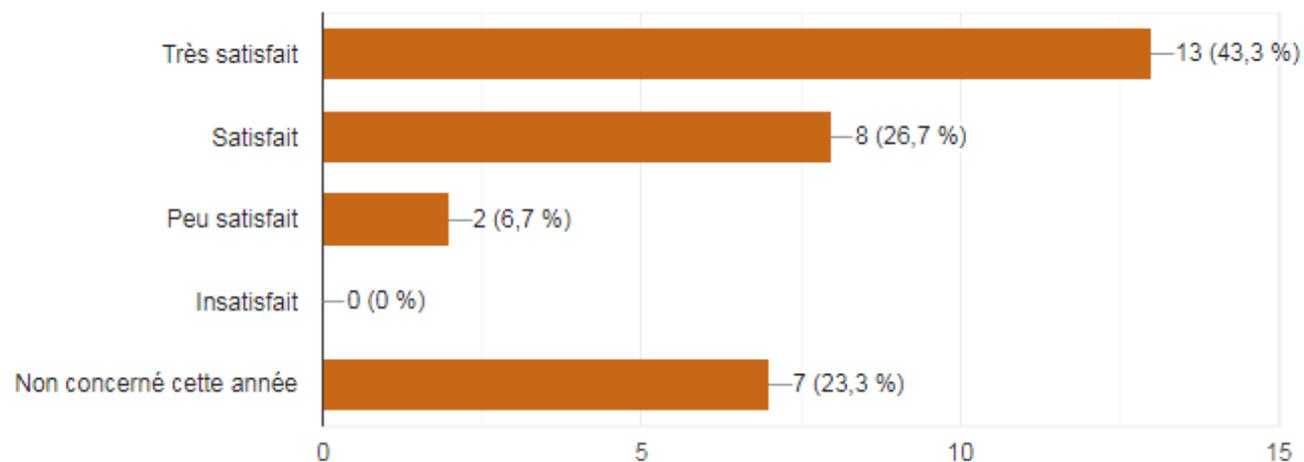
 Copier



La visite de la crèche

 Copier

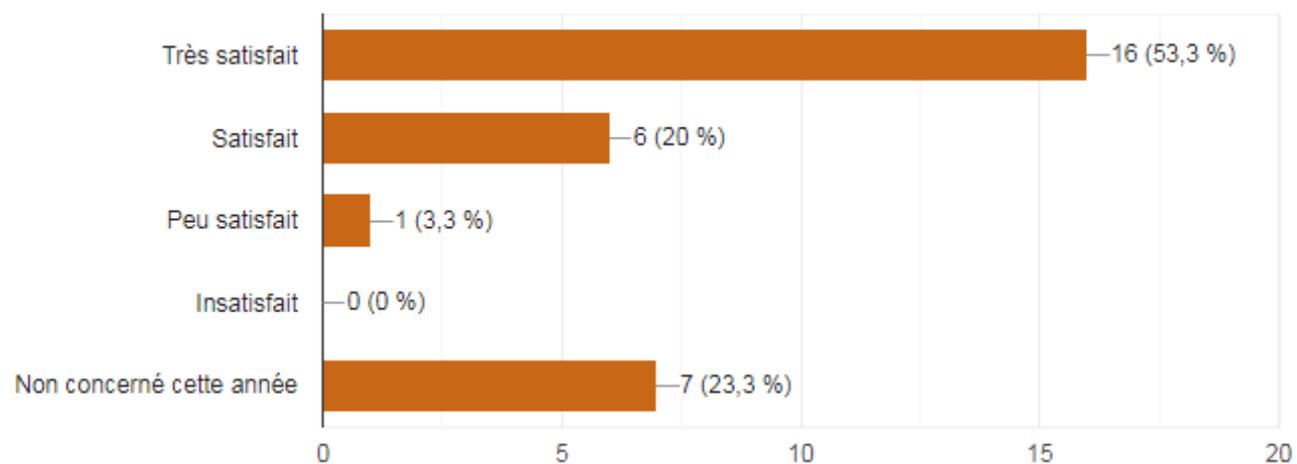
30 réponses



La semaine d'adaptation de votre enfant

 Copier

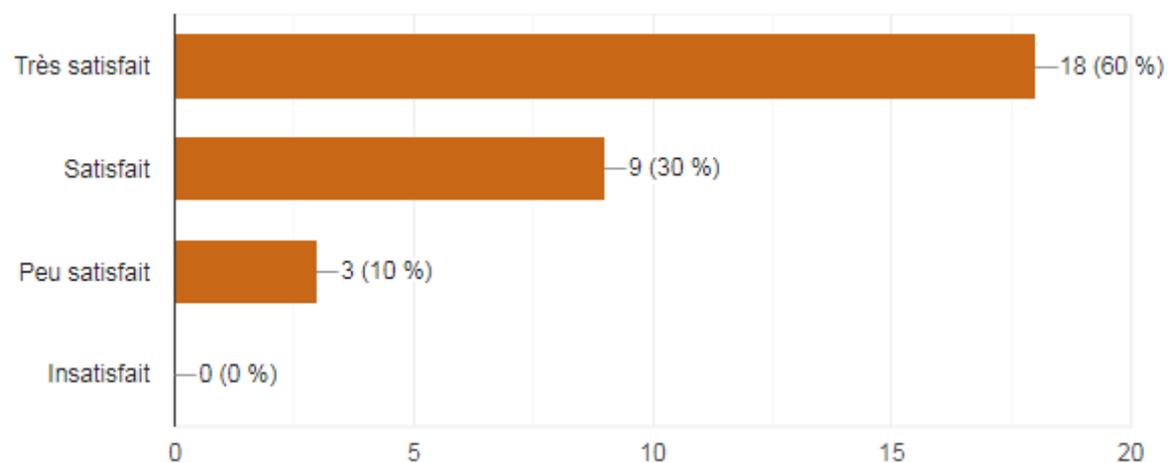
30 réponses



La prise en compte des besoins et du rythme de l'enfant

 Copier

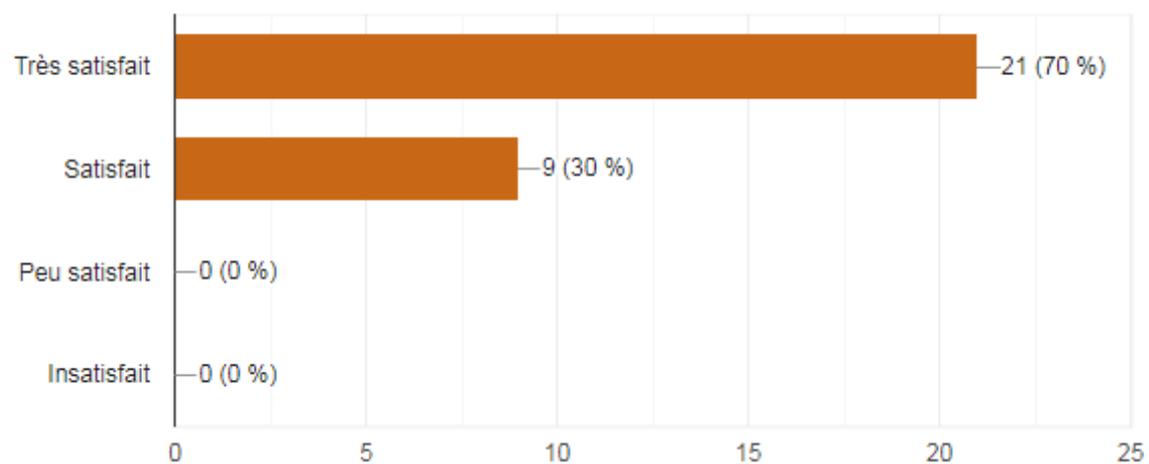
30 réponses



Les activités proposées aux enfants

 Copier

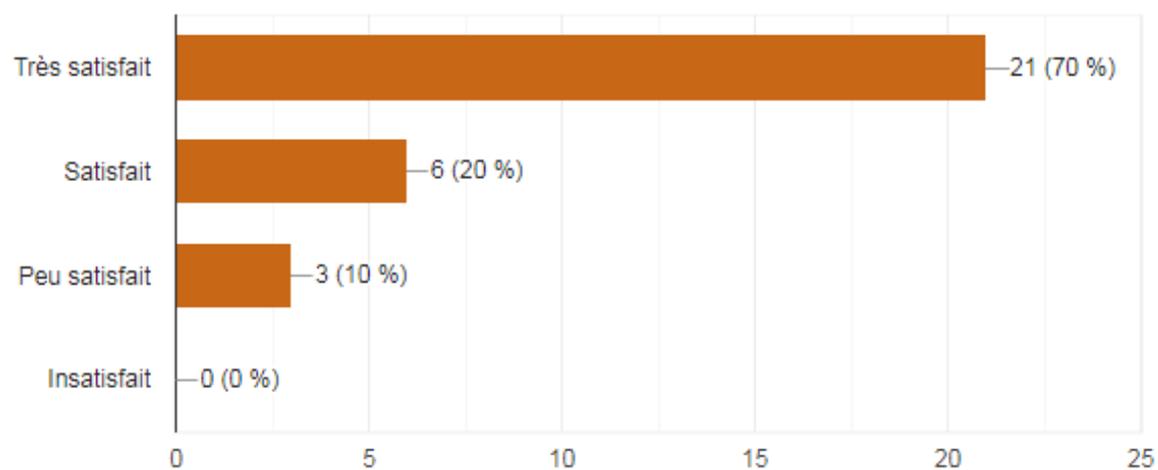
30 réponses



Journées à thème

 Copier

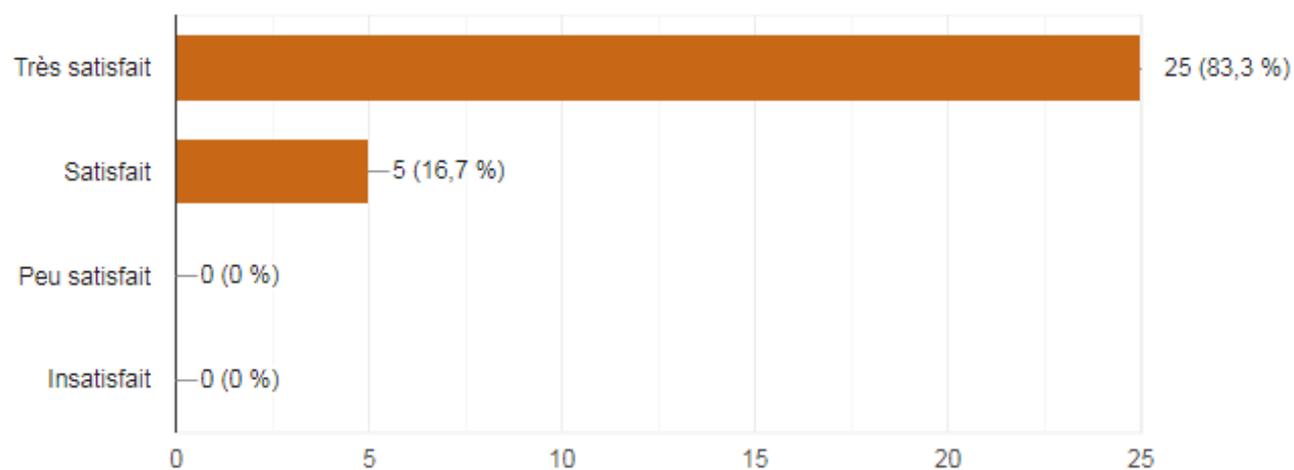
30 réponses



Les professionnelles qui accueillent votre enfant

 Copier

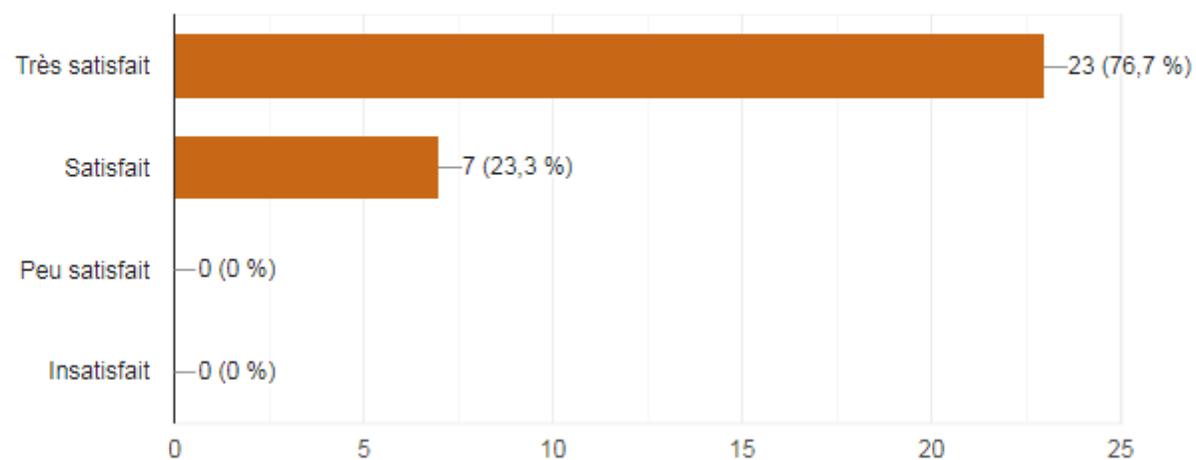
30 réponses



Accueil et disponibilité de l'équipe

 Copier

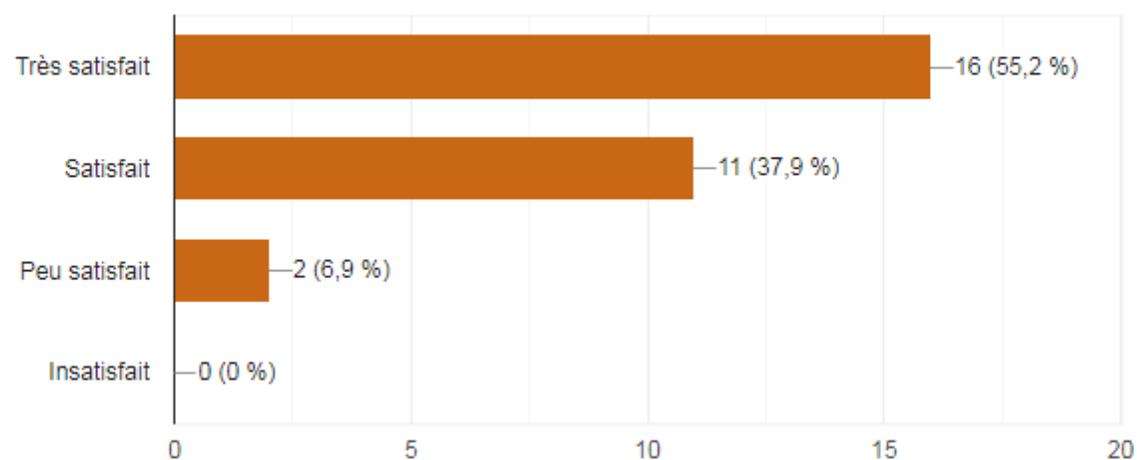
30 réponses



La qualité des soins

 Copier

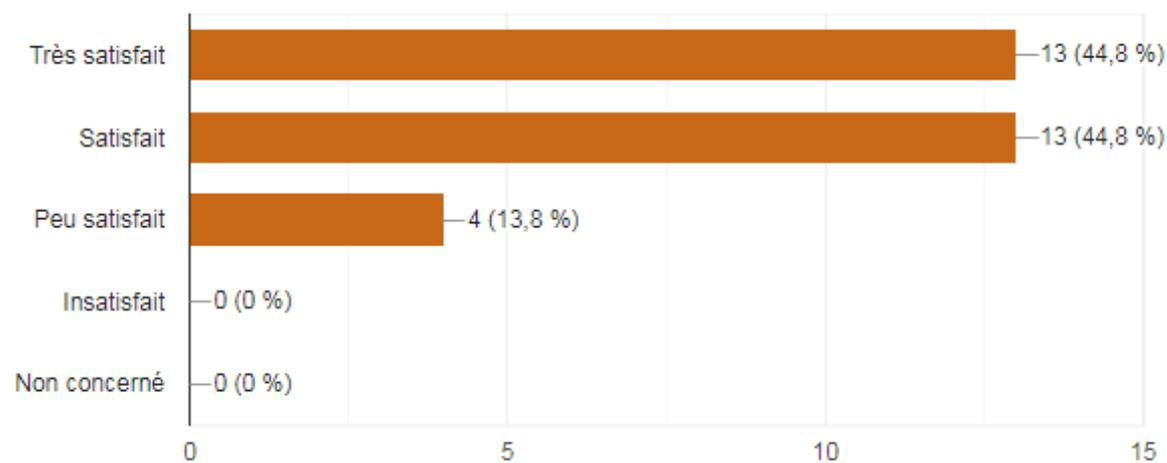
29 réponses



La qualité de sommeil à la crèche

 Copier

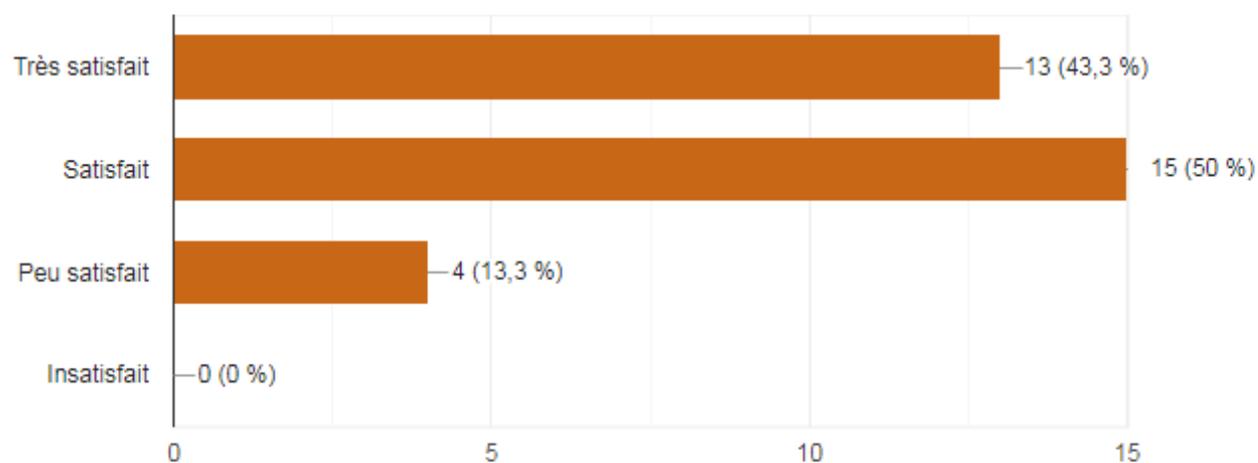
29 réponses



La qualité des repas à la crèche

 Copier

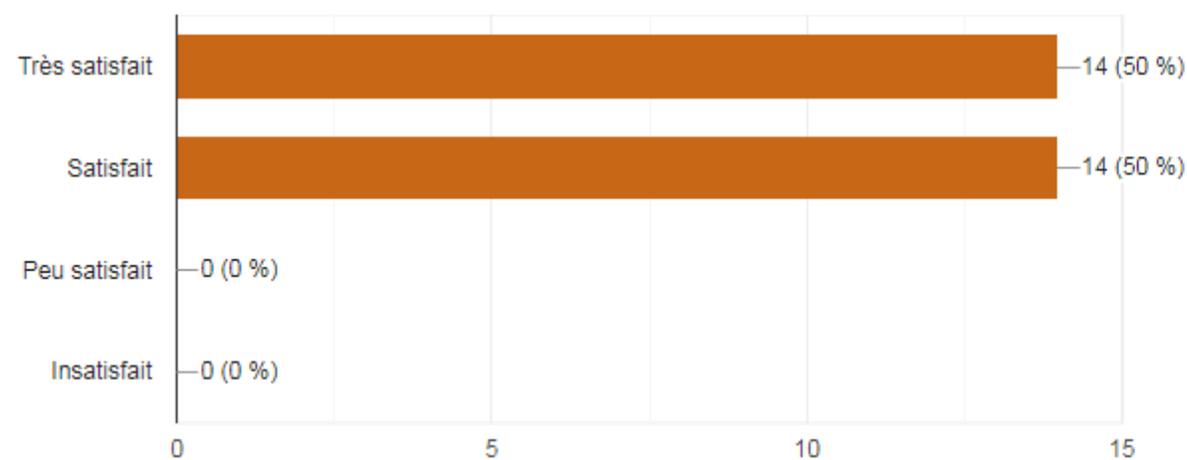
30 réponses



Les actions de soutien à la parentalité

 Copier

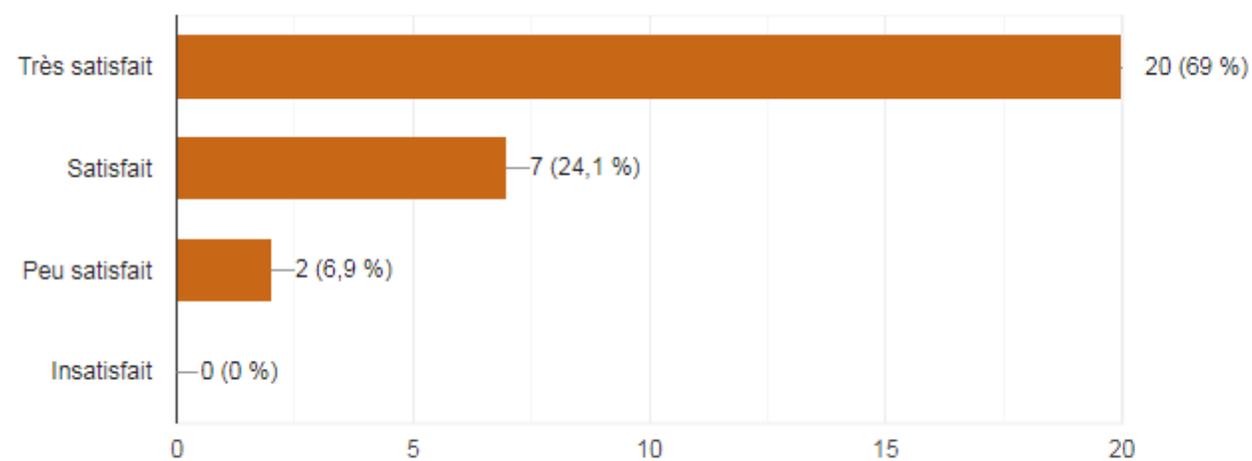
28 réponses



La sécurité affective et physique de l'enfant

 Copier

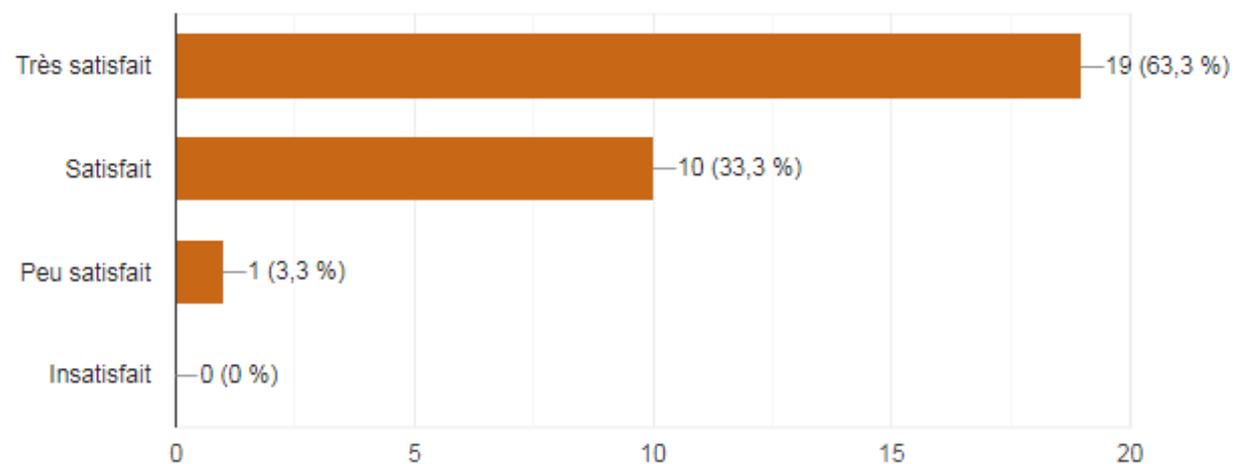
29 réponses



Votre niveau de confiance envers nous

[Copier](#)

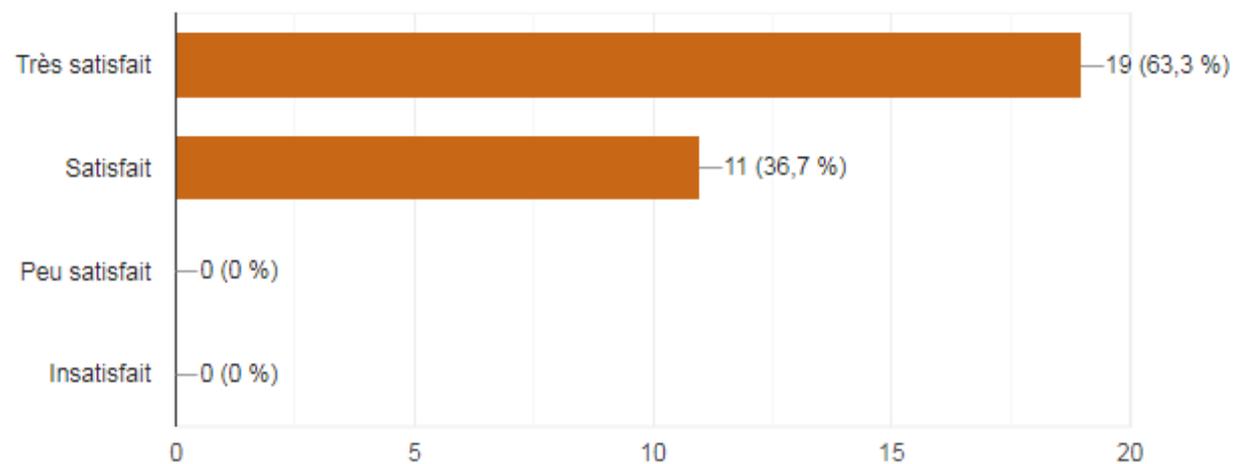
30 réponses



Le soutien de l'équipe de la crèche (écoute, accompagnement administratif, conseil éducatif...)

[Copier](#)

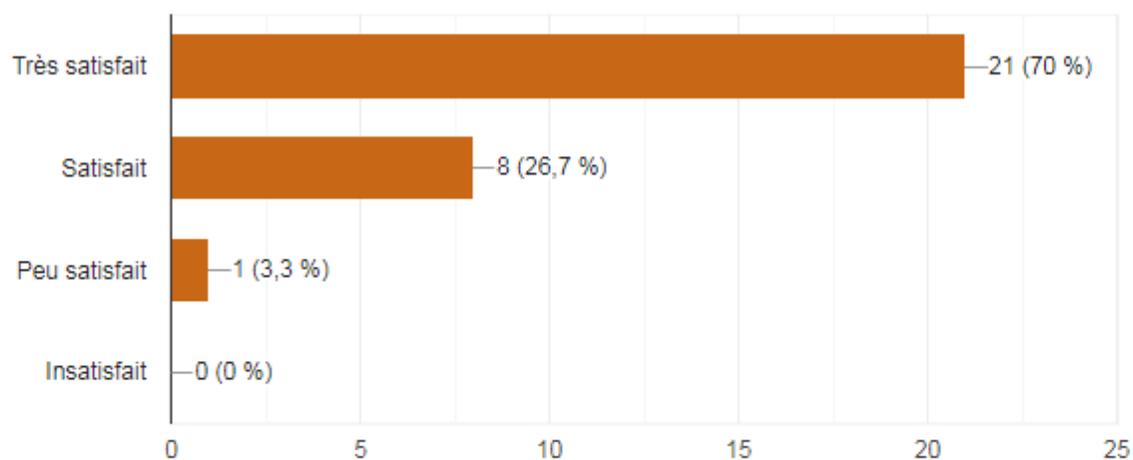
30 réponses



La propreté des locaux

 Copier

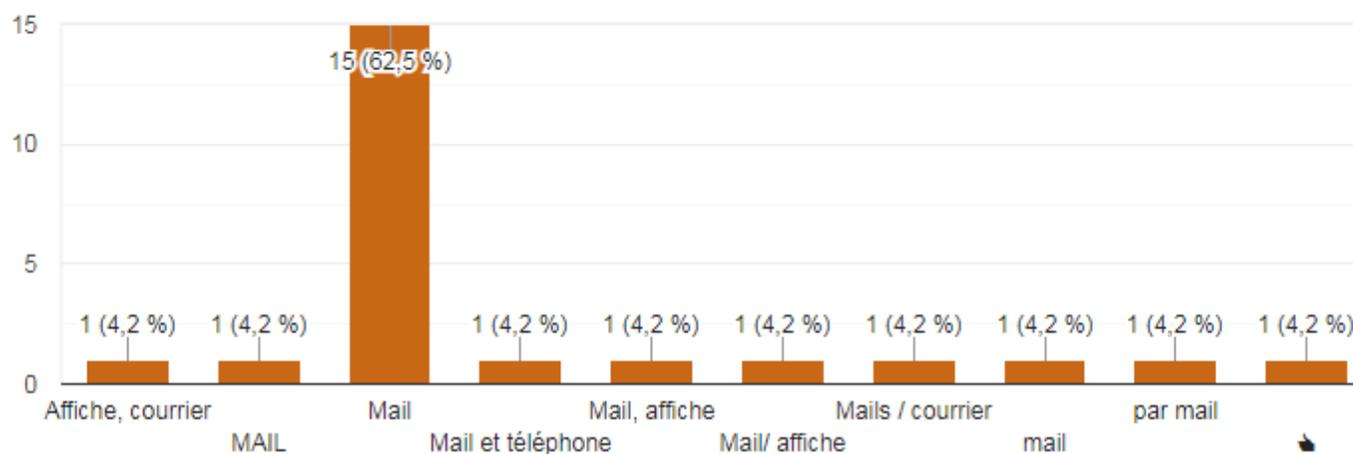
30 réponses



Préférence des moyens de communication (mail, affiche, courrier, ...)

 Copier

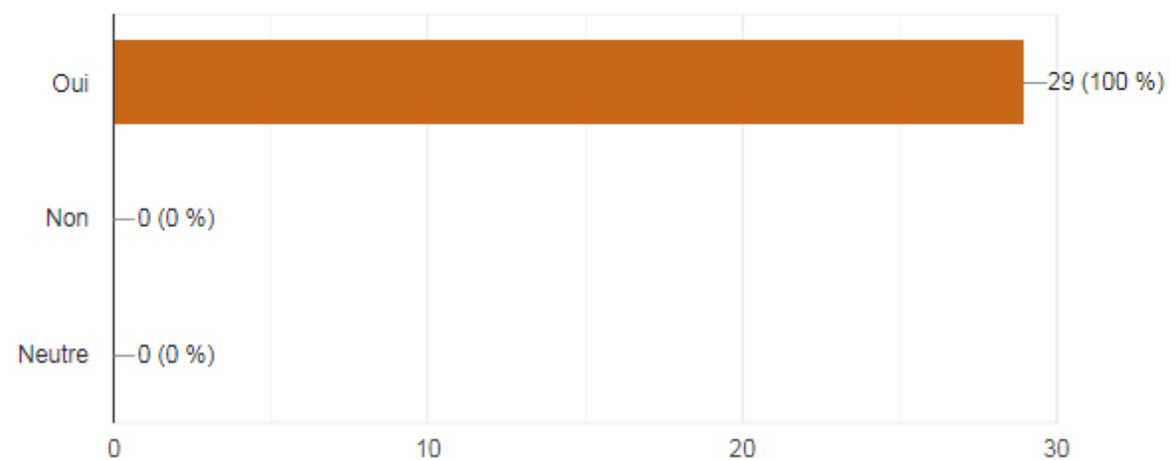
24 réponses



Avez-vous le sentiment que votre enfant est heureux d'aller à la crèche ?

 Copier

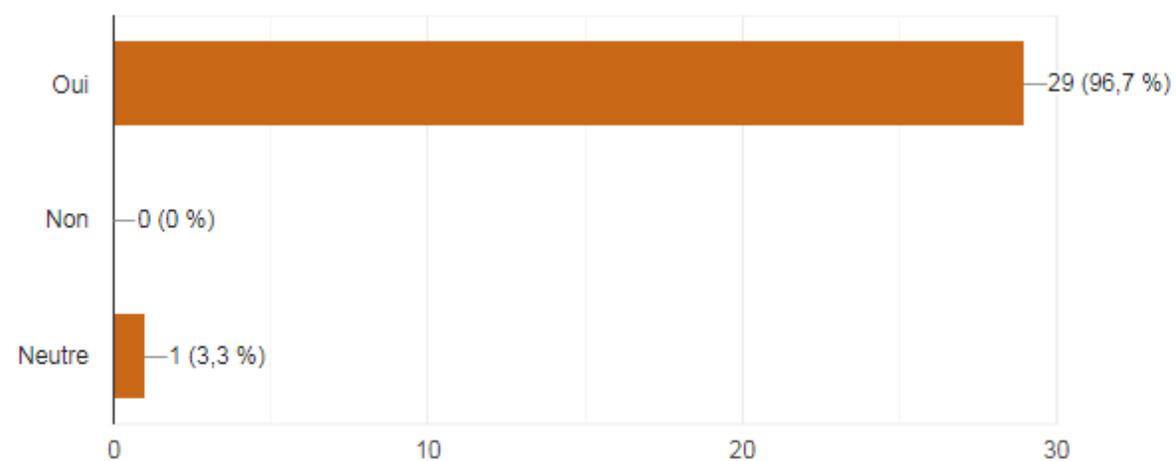
29 réponses



Recommanderiez-vous cette crèche à d'autres parents ?

 Copier

30 réponses



Avez-vous des remarques , suggestions ou axes d'amélioration à proposer ?

14 réponses

Merci pour votre enquête. Nous indiquons peu satisfait pour les journées à thème car elles sont très chouettes mais les mercredis ou vendredis. De ce fait certains enfants ne peuvent pas y participer. Peut-être changer de jour de temps en temps ? Il y a quelques années une journée de participation à la crèche était organisée. Peut-être la refaire cela crée du lien et nous permet d'entrer un peu plus dans le quotidien de notre enfant. Super d'avoir réinstallé la photo ! Ça manquait. Une petite fête de la crèche en fin d'année peut-être ? Merci à vous le

Incroyable équipe, merci beaucoup pour l'investissement auprès de nos enfants

Changez pas vous êtes adorables et professionnelles mesdames 🐼

Non

Nous ne pouvons pas inscrire notre enfant jusqu'à 14h45 par exemple car problème de facturation et nous ne pouvons pas rajouter d'heure sur le prévisionnel sur le portail famille

RAS

Il serait intéressant d'avoir un organigramme avec les noms de l'équipe, parce qu'on ne retient pas toujours les prénoms, et c'est essentiel pour faire le lien avec les enfants. Aussi il serait mieux d'aborder (plus souvent) l'évolution de l'enfant (langage, comportement avec les autres enfants, motricité, difficultés..), avec les parents, plutôt que QUE les activités.

Il serait important de faire un trombinoscope pour qu'on puisse bien identifier le personnel car les enfants ne savent pas nous dire à cet âge et les équipes tournent assez souvent donc entendre une seule fois le prénom (si la personne se présente) reste très juste.

Il n'y a pas eu d'activité pour la fête des mères. La tablette pour pointer ne fonctionne pas bien. Dommage qu'il n'y ait pas de site internet ou blog ou réseau social pour suivre les activités des enfants et avoir des photos.

Aménager une zone d'ombre sur l'espace de jeux à l'extérieur. L'enfant est trop ou pas assez couvert alors que la température de l'intérieur et celle de l'extérieur n'est pas en relation. Des lits pour éviter que les matelas soient au sol (poussière, humidité...). Proposer plus de temps pour s'hydrater. Proposer aux parents de venir goûter les repas.

Difficulté liée à la récupération des enfants en cas de température faible avec pleurs. Pas très à l'aise avec le fait de payer les heures "enfant malade" (difficulté organisationnelle et manque à gagner pro + dépenses de garde)

Repas : manque de diversité / avoir le planning des repas serait bien (aide pour varier à la maison / diversification), activités super! / merci beaucoup, propreté dans l'entrée moyenne (le personnel marche dans les pas des personnes extérieures et rentre dans les services : idéal serait surchauffure pour personnes extérieures dans l'entrée dans la crèche), merci pour la bienveillance et vos sourires

Essayer de faire dormir l'enfant même si il ne le demande pas.. 5h l'après midi sans dormir c'est trop long

**RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION POUR
L'ANNEE 2023-2024**

MERCI

**AUX FAMILLES QUI ONT CONTRIBUE A L'EVALUATION
DES PRATIQUES AU SEIN DE LA STRUCTURE**