

CRÈCHE LES COCCINELLES

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION

Modalités de l'enquête :

- Thématique : "Évaluation des pratiques au sein de la structure"
- Année : 2021 - 2022
- Nombre de participation : 18 familles
- Taux de retour : 47 %

Thème 1 : Prise en charge de l'enfant



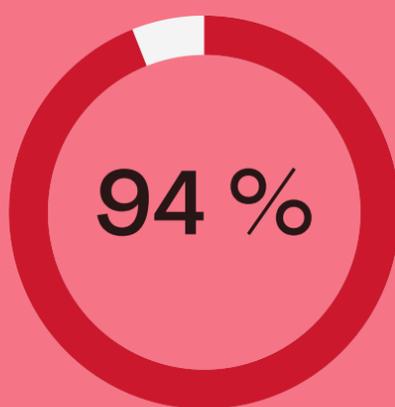
Qualité des repas



- 😊 94 % des répondants sont (très) satisfaits de la qualité des repas de la crèche.
- ☹️ 6 % des répondants sont insatisfaits de la qualité des repas de la crèche.

Remarque : "Les repas sont équilibrés".

Propreté des locaux



- 😊 94 % des répondants sont (très) satisfaits de la propreté des locaux.
- ☹️ 6 % des répondants sont insatisfaits de la propreté des locaux.

Remarque : "Les locaux sont très beaux".

Qualité de sommeil



- 😊 100 % des répondants sont (très) satisfaits de la qualité de sommeil à la crèche.

Activités proposées



- 😊 94 % des répondants sont (très) satisfaits des activités proposées.
- ☹️ 6 % des répondants sont insatisfaits des activités proposées..

Remarque : "Les activités sont recherchées, ludiques et éducatives".

Thème 2 : Accueil par les professionnels

Amabilité et convivialité de l'équipe



- 😊 100 % des répondants sont (très) satisfaits de l'amabilité et la convivialité de l'équipe.

Qualité d'accueil

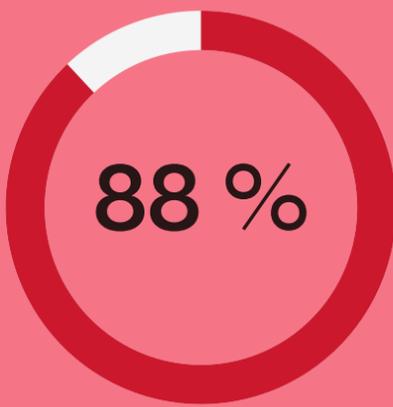


- 😊 94 % des répondants sont (très) satisfaits de la qualité d'accueil.
- ☹️ 6 % des répondants sont peu satisfaits de la qualité d'accueil.



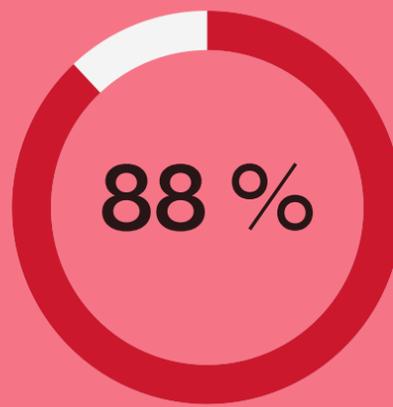
RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION

Les professionnels qui accueillent l'enfant



- 😊 88 % des répondants sont (très) satisfaits par les professionnels.
- 😐 6 % des répondants sont peu satisfaits par les professionnels.
- 😞 6 % des répondants sont insatisfaits par les professionnels.

Efficacité de la direction



- 😊 88 % des répondants sont (très) satisfaits de l'efficacité de la direction.
- 😊 6 % des répondants estiment que la directrice est proche des parents et de bons conseils.
- ✗ 6 % ne sont pas concernés.

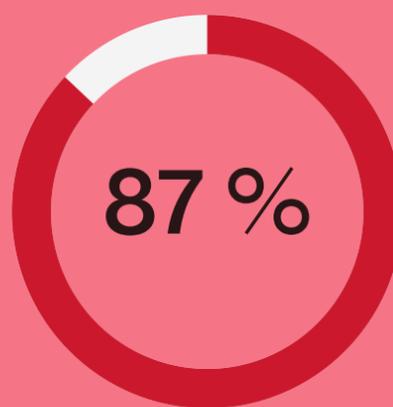
Remarque : "Le personnel est professionnel, toujours à l'écoute et souriant".

Actions de soutien à la parentalité



- 😊 94 % des répondants sont (très) satisfaits des actions de soutien à la parentalité.
- 😞 6 % des répondants sont insatisfaits des actions de soutien à la parentalité.

Qualité des soins de change



- 😊 87 % des répondants sont très satisfaits de la qualité des soins de change.
- 😐 7 % des répondants sont peu satisfaits de la qualité des soins de change.
- ✗ 6 % ne sont pas concernés.

Efficacité de réponse aux appels



- 😊 100 % des répondants sont (très) satisfaits de l'efficacité de réponse aux appels.

Sécurité affective et physique de l'enfant



- 😊 100 % des répondants sont (très) satisfaits de la sécurité affective et physique de l'enfant.

*** 😊 : Regroupe les personnes très satisfaites et satisfaites.

Conclusion :

Ce que l'on tire de l'enquête :

- +
- Le professionnalisme de l'équipe
- Bonne appréciation globale de la crèche
- La qualité des repas
- La qualité de l'accueil
- L'entretien et la propreté des locaux

