

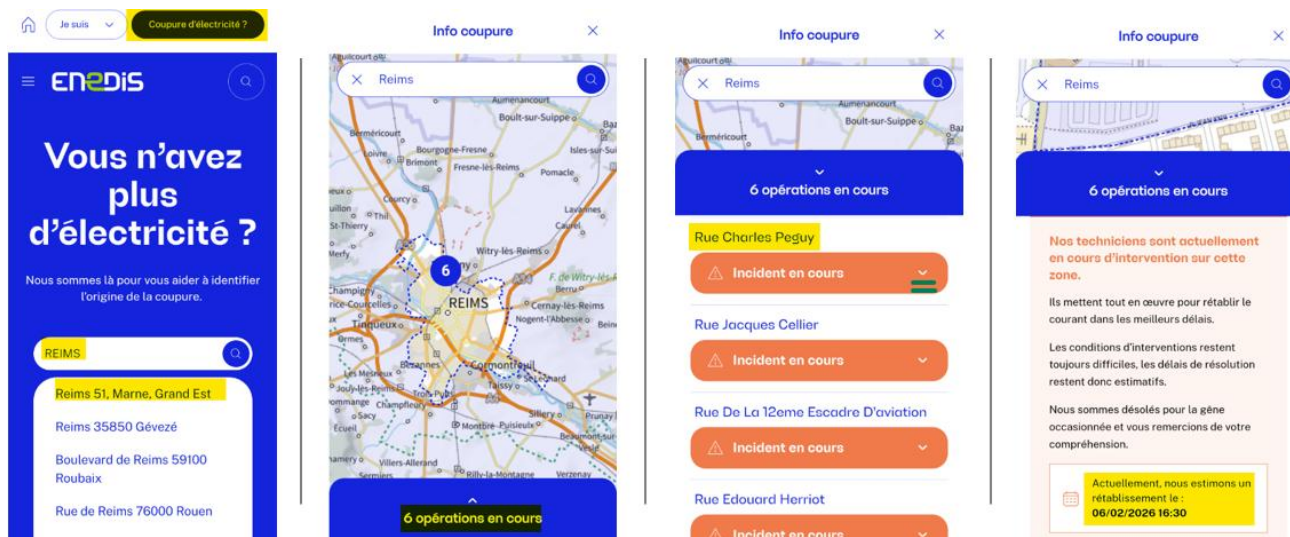
Coupure d'électricité ?

Accéder sur votre téléphone portable au service Enedis "panne et interruption"

1. Allez sur : <https://www.enedis.fr>
2. Ajoutez le site à votre écran d'accueil si vous le souhaitez
3. Cliquez sur l'onglet "Coupure d'électricité ?" affiché dès l'ouverture sur le masque d'accueil



4. Recherchez votre adresse dans la zone de recherche (adresse ou code postal) ou lancer la géolocalisation. Le site indique si une coupure est en cours, la localisation de la panne sur une carte, les zones impactées par la coupure, le statut de l'intervention, le délai de rétablissement estimé et des conseils en attendant le rétablissement du courant



Si votre rue n'apparaît pas dans la liste

Possibilité de faire un auto-diagnostic de l'installation électrique (compteur, disjoncteur...) : laissez-vous guider

En cas d'urgence, panne ou détection de situation dangereuse

(câble électrique à terre, coffret cassé, odeur de brûlé...):



0 811 010 212 (+ code INSEE commune) uniquement pour les collectivités locales.

09 72 67 50 + numéro de votre département (service dépannage 7j/7-24h/24) pour les administrés

Les équipes d'Enedis sont pleinement mobilisées pour rétablir rapidement l'électricité dans les secteurs impactés par les coupures